Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всех персональных данных, которые Администрация сайта может получить о Пользователе во время использования сайта https://zheleznovodsk.otoplenie.city/. Оставляя свои персональные данные на сайте https://zheleznovodsk.otoplenie.city/, Вы соглашаетесь с данной Политикой конфиденциальности.

1. Определения

1.1. Администрация сайта – ИП Китаев Евгений Владимирович, ИНН: 263209694470, ОГРНИП 320265100014050.

1.2. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Администрацией сайта с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и передачу третьим лицам в соответствии с договорными отношениями с Администрацией сайта.

1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. Политика конфиденциальности – настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу https://zheleznovodsk.otoplenie.city/pd.pdf.

1.6. Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее сайт в собственных интересах, или выступающее от имени представляемого юридического лица.

1.7. Сайт — интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: https://zheleznovodsk.otoplenie.city/.

1.8. Файлы cookies — это фрагмент данных, отправленные веб-сервером, которые хранятся в файле на компьютере пользователя, для его дальнейшей идентификации на Сайте. Пересылка cookie происходит при помощи браузера либо отправляется иным клиентом.

1.9. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.10. Услуги – услуги Администрации сайта, информация о которых представлена на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информации, получаемой в ходе использования сайта https://zheleznovodsk.otoplenie.city/.

2.2. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.3. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

2.4. Принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие Администрации сайта на обработку своих Персональных данных, указанных в п. 3.2.-3.7. данной Политики конфиденциальности, в том числе сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, указанных в п. 4.1. Также принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие Администрации сайта на передачу третьим лицам согласно договорным отношениям следующие функции: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации сайта по обработке персональных данных Пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта в следующих случаях:

- при заполнении заявки на оказание Услуг на Сайте;
- при заполнении формы обратной связи;
- при обращении в Службу контроля качества Администрации сайта;
- при оставлении отзыва об Услугах Администрации сайта.

3.2. Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе:

- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации Сайта в процессе использования Сайта;
- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

3.3. Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении заявки на оказание Услуг на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- город;
- телефон.

3.4. Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении формы обратной связи и включают в себя следующие сведения:

- телефон.

3.5. Персональные данные предоставляются Пользователем при обращении в Службу контроля качества Администрации сайта и включают в себя следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;
- телефон.

3.6. Персональные данные предоставляются Пользователем при оставлении отзыва об Услугах Администрации сайта и включают в себя следующие сведения:

- имя;
- город.

3.7. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:

- IP адрес;
- информацию из cookies;
- информацию о браузере;
- информацию об устройстве (тип: мобильное или пк, разрешение экрана, операционная система);
- местоположение;
- время доступа.

3.8. На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Администрация сайта использует сервисы веб-аналитики Google Analytics и Яндекс Метрика для сбора файлов cookies и анализа использования Сайта. Информация об использовании Пользователем Сайта, собранная при помощи файлов cookies, будет передаваться в соответствии с условиями использования указанных сервисов компаниям Яндекс и Google и может храниться на их серверах. Используя Сайт, Пользователь принимает настоящую Политику конфиденциальности и дает свое согласие Администрации сайта на использование файлов cookies, а также обработку указанных файлов с использованием сервисов Google Analytics и Яндекс Метрика. Пользователь также дает свое согласие на то, что технические данные, указанные в п. 3.7, собираемые с Сайта, могут передаваться по сети Интернет через национальные границы.

3.9. Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация сайта собирала техническую информацию о нем с использованием файлов cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. В этом случае некоторые сервисы и функции Сайта могут перестать работать или работать некорректно.

3.10. Персональные данные сохраняются Администрацией сайта в конфиденциальности за исключением случаев, когда Пользователь добровольно разместил информацию для общего

доступа в комментариях, отзывах на Сайте.

3.11. Администрация сайта гарантирует, что никогда не предоставляет персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- это прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- происходит с согласия Пользователя;
- это требуется в рамках заключения и исполнения с Пользователем различных договоров;
- это требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и услуг Администрации сайта;
- при наличии иных правовых оснований в соответствии с применимым законодательством.

4. Цели сбора персональных данных Пользователя

4.1. Администрация сайта использует Персональные данные пользователей в следующих целях:

- для обратной связи;
- для проведения маркетинговых исследований;
- для предоставления Пользователям Услуг;
- для оценки работы Сайта.

5. Меры защиты персональной информации

5.1. Администрация сайта осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, соблюдением Политики конфиденциальности.

6. Сроки обработки персональных данных

6.1. Предоставленные Пользователем персональные обрабатываются бессрочно, либо до момента, когда Пользователь не отзовет свое согласие на обработку персональных данных либо до момента прекращения деятельности Сайта.

7. Права и обязанности

7.1. Пользователь вправе требовать от Администрации сайта уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, для этого необходимо написать письмо на адрес электронной почты info@otoplenie.city.

7.2. Администрация сайта осуществляет блокирование Персональных данных о Пользователе с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.3. Пользователь дает согласие на то, что Администрация сайта будет направлять на

указанный им адрес электронной почты новости Сайта, информацию о спецпредложениях, рекламу, другую полезную информацию от Администрации сайта или партнеров Администрации сайта. Пользователь в любое время может отказаться от получения писем Администрации сайта, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме, или путем отправки уведомления в свободной форме на электронный адрес info@otoplenie.city. С целью отправки сообщений по электронной почте Администрация сайта может передавать специализированным сервисам такие персональные данные как имя и адрес электронной почты.

8. Заключительные положения

8.1. Сайт может содержать ссылки на другие веб-ресурсы. Администрация сайта не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности этих веб-ресурсов.

8.2. Администрация сайта имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

8.3. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями. Пользователи могут отслеживать изменения в Политике конфиденциальности самостоятельно.